



ANIM' & VOUS

NUMÉRO SPÉCIAL

Inauguration
Projet de Service

VOYAGE EXPRESS À DESTINATION DU



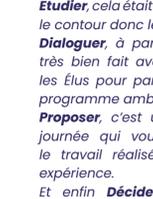
Enfance & Jeunesse



L'idée de cette 7^e newsletter, c'était de demander aux participants de la journée de lancement du projet de service, qui s'est déroulée le 8 décembre dernier, de se mettre à la place de l'équipe de rédaction pour créer ce numéro spécial. Par petits groupes, chacun a pu s'exprimer et rédiger un mot, une phrase, un article sur les différents ateliers de la journée... Bonne lecture !

DISCOURS D'ACCUEIL DU PRÉSIDENT

Jacky Maugras



Bonjour à toutes et à tous, Je suis très heureux d'être parmi vous pour lancer officiellement le projet de service du Pôle Enfance & Jeunesse. On sait que l'un des objectifs était de renforcer la cohésion d'équipe entre les agents et les encadrants.

La mission est accomplie avec la finalisation de ce projet commun dans l'esprit général que je souhaite pour cette mandature et une méthode de travail résumée en 6 mots: **informer, consulter, étudier, dialoguer, proposer et enfin décider.**

Informer, vous l'avez très largement fait dans le cadre du groupe de travail sur la communication et des 6 Newsletters déjà parues !

Consulter comme lors des 2 séminaires de 2020 et 2021 où l'ensemble de la centaine d'agents du Pôle a été consulté pour co-construire le projet.

Etudier, cela était indispensable pour délimiter le contour donc le socle de ce projet.

Dialoguer, à partir de ce socle vous l'avez très bien fait avec la Direction Générale et les élus pour partager chaque étape de ce programme ambitieux.

Proposer, c'est un peu le thème de cette journée qui vous permettra de découvrir le travail réalisé et d'avoir un retour sur expérience.

Et enfin **Décider**, c'est l'objet même du comité de pilotage, cette dernière étape, qui vous a permis d'organiser votre réflexion, de valider les différentes phases et de finaliser véritablement ce projet de service.

Ce projet de service c'est la feuille de route des agents du Pôle Enfance & Jeunesse, il reflète clairement l'état d'esprit d'un travail **participatif et collaboratif** qui ouvre de nouvelles perspectives, il se veut **innovant, créatif** et doit être source de motivation pour le personnel.

Ce projet de service est axé sur 4 thèmes sensibles et tellement importants dans l'éducation de nos enfants : **la bienveillance, la communication, l'accompagnement à la parentalité et la communauté éducative.**

Ces 4 thèmes ont fait l'objet d'un travail approfondi par les équipes accompagnées par la dynamique et compétente Françoise BISTEUR, formatrice pour le CNFPT.

Je souhaite d'ailleurs rappeler les objectifs essentiels de ce projet de service.

Ils sont polarisés sur :

- **Le développement et le bien-être de l'enfant**
- **La qualité du service rendu aux familles**
- **Le partenariat avec l'Éducation Nationale**

que je salue à nouveau pour son engagement et son implication notamment à travers Madame Stoehr qui a cru en ce projet et nous a permis d'y associer 4 directrices d'écoles et 2 enseignantes.

Je voudrais aussi féliciter celles et ceux qui ont participé activement au travail et particulièrement les 5 pilotes et 23 copilotes autour d'Isabelle Frossard la directrice dont chacun ici connaît et apprécie ses compétences et sa motivation.

Je n'oublie pas les différents intervenants et acteurs présents, qui ont œuvré de près ou de loin pour ce projet reconnu bien au-delà de la Communauté de Communes du Grand-Langres, tant pour son process que pour le résultat.

Je voudrais, pour conclure, en profiter pour remercier une nouvelle fois Maurice Dartier mon vice-président en charge des affaires scolaires, du péri, de l'extracolaire et de la scolarité enfance pour son investissement et son abnégation, au sein du Grand-Langres.

Je vous souhaite **Bon voyage à tous** à bord du Langres Express et vous retrouverai avec plaisir pour le déjeuner.

Merci de votre attention.

DISCOURS D'ACCUEIL DU VICE-PRÉSIDENT

Maurice Dartier

Bonjour à toutes et à tous, Réunir deux collectivités n'était pas chose facile, pourtant nous y sommes parvenus ! Réunir les agents de ces deux collectivités aurait pu s'avérer encore plus difficile...

Cinq années se sont écoulées et ont permis une **montée en compétences** de chacun. Je suis très fier d'être à la tête de cette équipe jeune et dynamique regroupant aujourd'hui plus d'une centaine d'agents dédiés à l'enfance & à la jeunesse de notre territoire.

Nous aurions pu nous arrêter là, mais c'était sans compter sur le dynamisme de la cheffe de pôle qui m'a proposé d'aller plus loin. Alors que beaucoup étaient encore en vacances, les agents du Pôle Enfance & Jeunesse se sont retrouvés lors du séminaire de rentrée du mois d'août 2020 pour deux journées de travail. Les agents ont pu à cette occasion réfléchir ensemble, en **totale confiance et transparence**. La méthode utilisée a permis à chacun de s'exprimer et de **clarifier l'ensemble des besoins**.

Quatre grands thèmes ont alors émergé :

- La bienveillance pour **améliorer nos accueils péri et extrascolaires** mais également administratifs et asseoir la place de l'enfant ;
- L'accompagnement à la parentalité, la disponibilité et l'écoute pour **permettre la mise en relation des parents et des professionnels** ;
- La communication, pour **valoriser les projets et actions** auprès des parents et des professionnels ;
- La communauté éducative, pour **créer du lien avec l'Éducation Nationale**.

Je tiens à remercier :

Tout d'abord, pour leur engagement, les 5 pilotes et nombreux copilotes qui ont fait eux aussi un travail remarquable. Madame Frossard, infatigable, assistée par la brillante Madame Françoise Bisteur. Et enfin les différents partenaires sollicités et qui se sont joints à ce projet : le CNFPT, l'Éducation Nationale et les différents intervenants sur l'accompagnement à la parentalité.

Un grand bravo à **toute l'équipe qui s'est dépassée pour proposer un projet de territoire ambitieux** et qui aura de belles retombées dans nos structures.



DISCOURS D'ACCUEIL DE LA CHEFFE DE PÔLE

Isabelle Frossard



Bonjour à toutes et à tous, Merci à vous d'être présents aujourd'hui pour lancer officiellement notre projet de service. C'est avec beaucoup de plaisir, d'enthousiasme et de fierté que nous avons l'honneur, au nom des pilotes et copilotes de vous partager notre projet de service que j'ose qualifier d'**UNIQUE**, à l'image des équipes du Pôle Enfance & Jeunesse, **IMPLIQUÉES et ENGAGÉES** mais aussi, reflet de **l'accompagnement EXCEPTIONNEL de Françoise Bisteur**, formatrice pour le CNFPT qui nous accompagne depuis mars 2020.

Eh oui, alors que toutes les formations étaient arrêtées, nous avons fait le choix avec Françoise de lancer notre **formation in intra** pour la petite vingtaine d'encadrants et agents administratifs du Pôle ! 3 jours étaient programmés... Nous en sommes à 240 heures de formation, d'accompagnement et parfois presque de coaching.

L'idée de ce projet commun est née, vous l'aurez compris, il y a un an et demi (juste avant le 1^{er} grand confinement) avec la volonté d'engager les équipes dans une réflexion autour des **notions d'innovation, de créativité et de co-construction** pour :

- Renforcer le travail d'équipe
- Acquérir et renforcer nos compétences
- Accompagner le changement
- Favoriser l'émergence de démarches et de projets innovants
- Remettre en question nos pratiques sans jamais imaginer le résultat de ce mercredi 8 décembre 2021 et **la puissance de l'intelligence collective !!!**

L'intelligence collective c'est 5 pilotes, 23 copilotes accompagnés par Françoise et moi-même et une volonté de partager les résultats lors des 2 séminaires de 2020 et 2021 avec les 70 autres agents du Pôle Enfance & Jeunesse mais aussi avec le Président, le Vice-Président, la Direction Générale et l'Éducation Nationale.

J'espère que vous prendrez, vous aussi beaucoup de **PLAISIR à voyager** avec nous pour atteindre les 4 sommets de la bienveillance, la communication, l'accompagnement à la parentalité et la communauté éducative !!!

LA BIENVEILLANCE # C'EST QUOI ?



joie vivre ensemble tolérance
communication écoute non-jugement
attentionné respect entraide
soutien empathie amour bonheur
politesse paix gentillesse accompagnement
partage compréhension

- L'atelier a permis :
 - d'avoir une **définition de la bienveillance** et de contribuer à la décoration du sapin avec « nos mots bienveillants »
 - de connaître la suite du projet avec la volonté de **créer un jeu de société** autour de ce thématique mais aussi de **la partager avec les enseignants**.

La bienveillance s'est traduite par la **présence, l'implication et le dynamisme des enfants** pour ce très **beau moment de partage** dans une salle superbement bien décorée et aménagée où chacun des arbres de la bienveillance a été mis en valeur.

Les enfants ont pu **s'exprimer librement et sans jugement** dans la réalisation et l'utilisation des arbres. Même si l'outil n'est pas encore partagé, le verger est une opportunité de **créer du lien entre le scolaire et le périscolaire**, et donc, de **répondre à un besoin éducatif**.

LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE # C'EST QUI ?



C'est **l'ensemble des acteurs** qui mettent en commun leurs diverses pratiques pour le **bien-être des enfants** ; le tout, dans une bonne communication, y compris pour **créer du lien avec les parents**.

C'est **la coopération** entre le personnel de l'Éducation Nationale (EN) et les agents de la Communauté de Communes du Grand-Langres (CCGL). La mise en scène des différents métiers est une belle reconnaissance de chacun qui a été réalisée avec enthousiasme, en toute confiance et avec beaucoup de respect pour l'ensemble des acteurs. La présence des enseignants lors de cet atelier a été très appréciée et a permis de se rendre compte d'une grande pluralité des acteurs dans la communauté éducative avec une réelle envie d'expérimenter et d'approfondir ce travail commun.

Ce sont les **ATSEM, les animateurs, les enseignants, les accompagnateurs de bus, les AESH, les agents de restauration, les parents...** Tous sont là pour assurer le bien-être des enfants. **Pour cela, la communication entre ces acteurs est primordiale**, car l'enfant a les mêmes besoins tout au long de la journée.

prendre le temps
sociétal approche réfléchie manger sain
nouvelle façon transmission appétissant
aimer manger plaisir éducation
apprendre bien-être
bien-être sensibilisation le goût
ludique découverte mieux se nourrir
retour aux sources parents

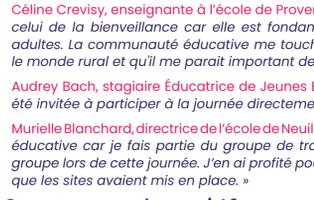
L'intervenant, sympathique et dynamique a proposé une conférence à déguster sans modération, simple, concise et constructive ! 😊

LA COMMUNICATION # ANIM'&VOUS



Tout au long de la journée, l'équipe de reporters "de choc et bienveillante", facilement repérables, a su mettre à l'aise les participants dans leurs interviews.

- **Les Newsletters** proposées permettent :
 - aux professionnels de se connaître, de se reconnaître, d'avoir connaissance des actions et des activités proposées aux enfants
 - de valoriser le travail réalisé par les agents
 - de maintenir un lien avec les familles et les partenaires.

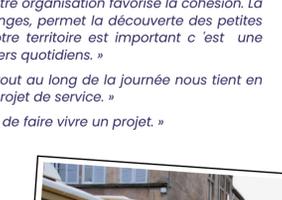


Anim' & Vous, c'est une **communication dynamique** plus **diversifiée**, un visuel plus **attractif** et des photos qui illustrent bien les sujets traités.

Les Newsletters sont **accessibles** et s'adressent à tous. Le **format d'articles courts, simples et compréhensibles**, avec beaucoup de dessins, de photos et de couleurs donne envie de les découvrir et valorise bien les missions de chacun. Ce support de communication est une **belle opportunité pour valoriser les projets du service** ; il sera intéressant de les ouvrir aux partenaires, en leur laissant une place pour y partager leurs réalisations.

L'atelier proposé a permis de joindre l'utile, l'**écriture des articles**, à l'agréable, **ludique, participatif et collaboratif** !

LA JOURNÉE INAUGURATION # CE QU'ILS EN DISENT



Grâce à l'équipe de reporters, nous aurons le plaisir de retrouver la journée de lancement et d'inauguration du projet de service en mots et en images au fil des prochaines newsletters... En voici un 1^{er} extrait...

Pourquoi vous êtes-vous inscrits à la journée du 8 décembre ?

Suzanne Coeurdassier, élue à Val de Meuse « J'ai choisi de participer à la journée complète car l'école et l'éducation sont une de mes plus grandes préoccupations en tant qu'élue adjointe. »

Céline Crevisy, enseignante à l'école de Provençières « Je me suis inscrite sur 2 ateliers dont celui de la bienveillance car elle est fondamentale avec les enfants mais aussi avec les adultes. La communauté éducative me touche particulièrement parce que j'enseigne dans le monde rural et qu'il me paraît important de travailler en partenariat. »

Audrey Bach, stagiaire Éducatrice de Jeunes Enfants (EJE) au Pôle Enfance & Jeunesse « J'ai été invitée à participer à la journée directement par Isabelle Frossard. »

Murielle Blanchard, directrice de l'école de Neuilly « Je me suis inscrite à l'atelier de la communauté éducative car je fais partie du groupe de travail et que cela m'importait de soutenir mon groupe lors de cette journée. J'en ai profité pour m'inscrire à la bienveillance pour voir tout ce que les sites avaient mis en place. »

Que pensez-vous de cette présentation du projet de service ?

S. Coeurdassier « L'idée est très innovante, ludique. J'adore cette façon de travailler. »

C. Crevisy « L'idée du voyage est très intéressante, votre organisation favorise la cohésion. La prise en charge des déplacements facilite les échanges, permet la découverte des petites rues de Langres et de son superbe patrimoine, notre territoire est important c'est une excellente idée de le mettre en valeur pour ses usagers quotidiens. »

A. Bach « Super ! Ludique, le changement d'endroit tout au long de la journée nous tient en éveil. On voit que tout le monde est investi dans ce projet de service. »

M. Blanchard « Animé, ludique, varié. Très belle façon de faire vivre un projet. »

Nous espérons que vous avez fait un agréable VOYAGE

partage d'expérience riche dynamique enthousiasme
solidaire osée fun conviviale festive
enrichissante connaissance a renouveler itinérant
très beau partage humaine magique voyage
superbe journée

VOYAGE EXPRESS À DESTINATION DU PROJET DE SERVICE

Enfance & Jeunesse

Consulter le Projet de Service du Pôle Enfance & Jeunesse

Pôle Enfance & Jeunesse du Grand-Langres • 215, avenue du 2^e RI • 52200 LANGRES
03 25 84 35 70 • service.enfance@grand-langres.fr
Du lundi au jeudi 8h30/12h et 13h30/17h (fermeture le mardi matin) Le vendredi 8h30/12h et 13h30/16h30