

VOYAGE EXPRESS À DESTINATION DU



Enfance
& Jeunesse

ÉDITOS



Que de chemin parcouru depuis le 1^{er} janvier 2017 ! C'est dans le frais terreau de la toute nouvelle Communauté de Communes du Grand-Langres (CCGL) qu'a débuté le travail d'harmonisation (dotations, tarifs, règlement intérieur, fonctionnement...) de tous les sites scolaires, péri et extrascolaires de notre nouveau Territoire. Cet aboutissement est le fruit d'une collaboration étroite entre les élus et les différents acteurs du Pôle Enfance & Jeunesse.

Le projet de service est le reflet de la volonté de tous d'œuvrer pour la mise en œuvre d'une Politique Educative de qualité. C'est dans ces occasions que nous pouvons mesurer à quel point nous sommes décidément toujours plus créatifs et inspirés ensemble.

Je tiens à remercier la centaine d'agents du Pôle Enfance & Jeunesse de la CCGL qui a su se mobiliser, coordonner ses compétences, partager leurs visions, mais également semer des graines qui, je le souhaite, permettront aux enfants de s'épanouir et de bien grandir pour devenir les Citoyens de demain.



Maurice Dartier

*Vice-Président chargé de la Petite Enfance,
des Affaires Scolaires, Péri et Extrascolaires*

Nous nous réjouissons d'avoir pu vous donner satisfaction dans l'accompagnement de ce beau projet. Les modalités de pédagogie active, de créativité, d'innovation - l'Université de l'innovation publique vient d'avoir lieu à Nancy - que vous avez choisies pour impliquer toutes vos équipes, sont un champ de compétences que nous développons car nous croyons qu'elles répondent au plus juste aux professionnels en situation de travail que sont les agents des collectivités.

Outre son catalogue, le CNFPT a en effet des missions de proximité dans les territoires, dont les antennes sont le fer de lance. Nos équipes ont à cœur de vous apporter une réponse sur mesure, la meilleure possible à un moment donné. Ce moment peut aussi s'inscrire dans la durée. La dimension nationale de notre établissement, la complémentarité de ses structures et réseaux, font que nous sommes à vos côtés au long cours. Merci pour votre confiance, merci aux équipes pour leur engagement pour cette collaboration fructueuse.



Pascale Maine

*Directrice adjointe de la formation CNFPT
Action territoriale*



Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de la Haute-Marne



DE LA NAISSANCE

AU PARTAGE DU PROJET

L'idée de ce projet de service est né il y a un an et demi (juste avant le 1^{er} grand confinement) avec la volonté d'**engager les équipes dans une réflexion autour des notions d'innovation, de créativité et de co-construction** pour :

- Renforcer le travail d'équipe
- Acquérir et renforcer nos compétences
- Accompagner le changement
- Favoriser l'émergence de démarches et de projets innovants
- Remettre en question nos pratiques, sans jamais imaginer le résultat de ce 8 décembre 2021 et **la puissance de l'intelligence collective !!!**

Aussi, c'est avec beaucoup de plaisir, d'enthousiasme et de fierté que j'ai l'honneur de vous partager **notre projet de service UNIQUE, à l'image des équipes du Pôle Enfance & Jeunesse, IMPLIQUÉES, ENGAGÉES et reflet de l'accompagnement EXCEPTIONNEL de Françoise Bisteur**, Consultante et formatrice certifiée en intelligence créative.

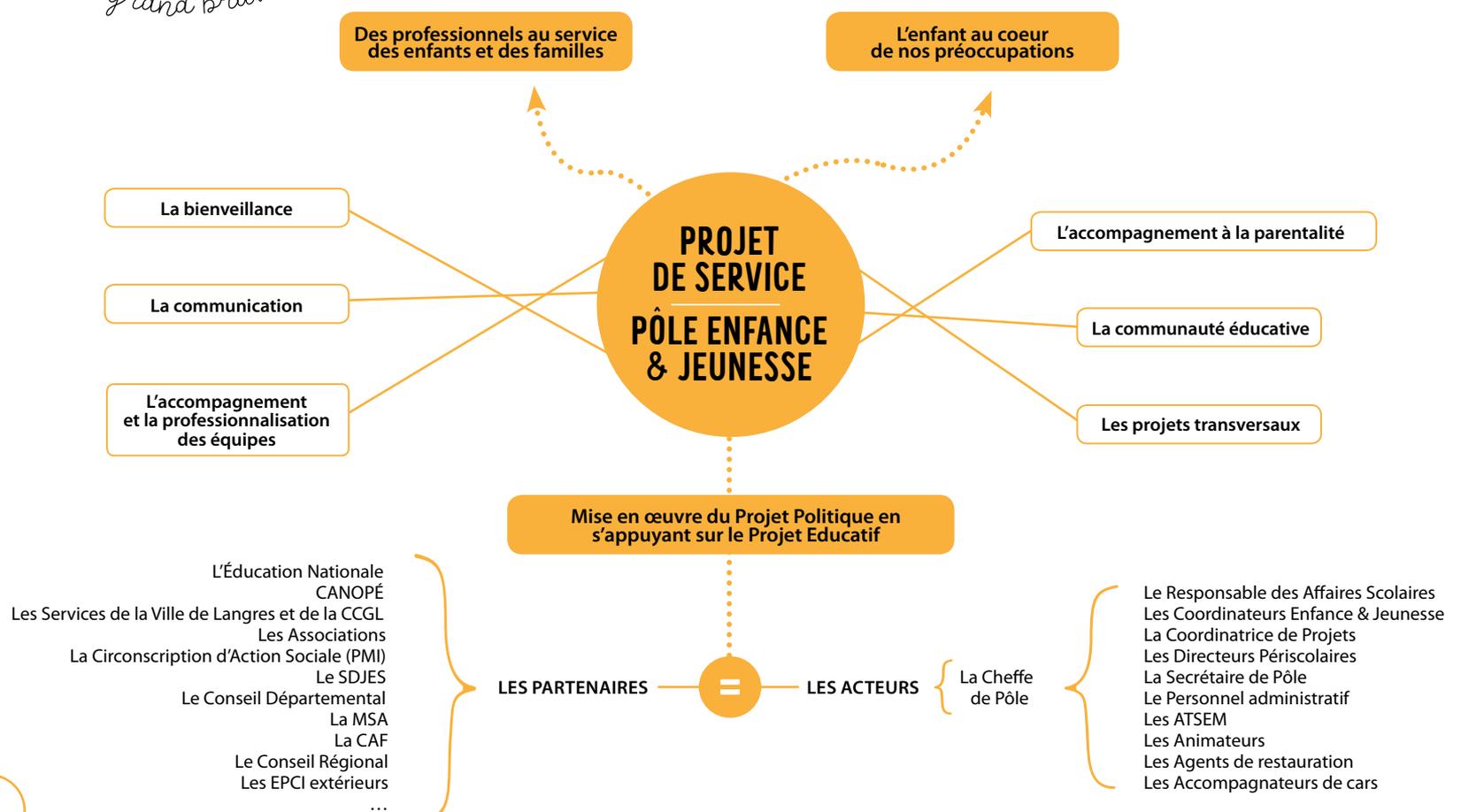
J'espère que vous prendrez beaucoup de **PLAISIR** à voyager avec nous pour atteindre les 4 sommets que sont la bienveillance, la communication, l'accompagnement à la parentalité et la communauté éducative !!!

*Isabelle Frozzard,
Cheffe du Pôle*



Un grand bravo à vous tous !

E comme Enfants, ce projet est pensé pour Eux
N comme Nuages parce que notre cœur de métier c'est aussi faire rêver
F comme Félicitations aux pilotes et copilotes qui m'ont accompagnée depuis 1 an ½
A comme Aventure riche et humaine
N comme Nouveauté pour oser innover
C comme Collaboratif, de la théorie à la pratique
E comme Equipe, à qui j'adresse mes remerciements les plus sincères pour ce travail incroyable et qui œuvre de près ou de loin en toute bienveillance !



LA MÉTHODE



Je me souviens... de ce beau voyage partagé pendant un an et demi avec les agents du Pôle Enfance & Jeunesse avec toujours un grand plaisir à les retrouver. Alors que toutes les formations étaient arrêtées pendant le 1^{er} confinement, nous avons pu créer une offre sur mesure, monter en compétence le personnel, nous réinventer. La co-construction était toujours présente avec la méthode structurée du CPS (Creative Problem Solving) que j'utilise.

Nous avons commencé par le sens du service, la mission, les besoins avant d'aller plus loin.

Partir du sens : « C'est quoi un service idéal ? » en posant la vision de chacun pour arriver à une seule définition. Cette liberté de choisir permet d'amener la motivation et l'engagement de tous.

Je me souviens... quand le COVID ne nous permettait plus de faire nos deux jours de formation en présentiel, il a fallu rebondir et repenser le parcours et le format ; le défi était posé et nous l'avons relevé.

Bien entendu, l'utilisation de la visio a été renforcée à l'aide d'outils digitaux participatifs permettant de dynamiser les formations. Les réunions à distance n'ont plus de secret maintenant pour les agents ainsi que les nuages de mots, les brainstormings à distance.

Je me souviens... quand les agents ont pu progresser sur l'animation à distance et voir que le résultat pouvait être possible. Quelques points clés de la construction de ce projet de service :

La liberté...

Le positionnement libre des agents dans les thèmes qui les intéressent.

Il est parfois facile de poser le cadre mais il est très intéressant de laisser chacun se déplacer, se reposer afin de trouver le sens que le collectif veut prendre.

Isabelle Frossard a laissé la parole et l'expression à son équipe et c'est pour cela qu'aujourd'hui les actions menées sont en lien avec les attentes de chacun.

Un parcours de formation dans la durée

Si aujourd'hui le projet de service est une aventure humaine qui valorise l'ensemble des acteurs, c'est parce que nous avons fait du temps un allié, sans nous précipiter sur le plan d'actions. Ce parcours de formation a duré 1 an ½ en laissant les agents agir sur leurs thématiques tout en gardant le lien avec moi pour les accompagner.

Une cheffe de pôle qui associe tous les acteurs

- 5 pilotes au lancement
- 12 copilotes qui viennent élargir les groupes
- 16 agents volontaires positionnés sur les 4 thématiques pour devenir eux aussi des copilotes
- Tous les autres agents qui ont participé aux ateliers, posé leurs mots sur le service au premier séminaire et rejoint la valorisation de ce qui a été fait au 2nd séminaire en août 2021.

Et aujourd'hui, les actions continuent...

L'adaptation et la flexibilité

Nous avons pu être plus forts que la crise sanitaire et produire de nouvelles actions quand tout était compliqué. Nous avons pu nous retrouver même virtuellement sur un projet commun qui nous a permis d'échanger et de co-construire.

Les temps de formation étaient forts, agréables avec toujours une remise en cause de nos actions pour aller plus loin.

Pour résumer ce parcours de formation, c'est :

- 240 heures de formation, soit 40 jours
- Plus d'une centaine d'agents concernés
- La participation du Président, du Vice-Président et de la Direction Générale des Services
- Une ouverture sur de nouveaux partenariats
- Une montée en compétences des agents sur la gestion de projet participative
- Le commencement de beaux projets qui ne cesseront pas de se développer
- **Ne jamais perdre le fil pour atteindre l'objectif, le livrable concret et le plan d'actions à découvrir en mots et en images...**

Un comité de pilotage

accompagné par
Françoise Bisteur & Isabelle Frossard



Joffrey Aubert > Responsable des Affaires Scolaires

Véronique Beaurepère > Coordinatrice Enfance & Jeunesse



Florence Vessigaud > Coordinatrice Enfance & Jeunesse

Zouhair Takhmi > Coordinateur Enfance & Jeunesse



Cindy Macé > Coordinatrice de Projets

La gestion de projet est un art difficile dans lequel en tant que Capitaine, nous sommes responsables de l'animation des groupes de travail et devons agir au mieux en faisant preuve de créativité, de dynamisme, de diplomatie et de persévérance.

Pour améliorer le suivi de notre projet de service et valider les actions, nous avons fait le choix de constituer une équipe transversale au projet : le comité de pilotage (COFIL). Acteur clé dans la conduite de projets, il veille au bon fonctionnement du projet et impulse la dynamique au sein des équipes et à l'ensemble des acteurs impliqués.



Son rôle

- Piloter et coordonner les 4 groupes de travail
- Accompagner les équipes dans l'avancée du projet de service
- Définir les moyens et suivre les échéances associées
- S'assurer que le projet reste en phase avec les objectifs initiaux.

Le COFIL a assuré tout au long du projet : le lien avec les élus, la Direction Générale, les agents ainsi que la communication, la validation des choix et des étapes essentielles, la surveillance du bon déroulement du projet et le travail préparatoire. Il a permis également la planification des dates clés du projet, la production d'idées et la validation des orientations.

Pour atteindre les objectifs confiés aux pilotes, le Capitaine et ses équipages ont été très largement accompagnés dans cette très belle et incroyable aventure par Françoise Bisteur, formatrice en innovation et créativité pour le CNFPT !!!

Ses missions

- Assurer le bon déroulement de la mise en oeuvre du projet
- Proposer et suivre les jalons et outils du projet
- Comparer les résultats obtenus avec les objectifs fixés
- Proposer de nouvelles actions en lien avec les 4 thématiques.

Après le lancement du projet, un comité de suivi et/ou d'évaluation sera mis en place pour suivre l'adéquation des actions menées avec le projet de service.

LA DÉFINITION

DU PÔLE ENFANCE & JEUNESSE IDÉAL



Le groupe **Bienveillance** :

Communiquer positivement sur les valeurs éducatives pour asseoir la place de l'enfant dans notre métier de façon équitable, sans injustice, dans le respect et la bienveillance ; le tout dans la bonne humeur pour un meilleur Vivre Ensemble.

Le groupe **Accompagnement à la parentalité** :

Savoir se rendre disponible pour communiquer et écouter, mais aussi accompagner en toute confiance les collègues et usagers dans le respect et la bienveillance, sans jugement ni égoïsme.

Le groupe **Communication** :

Un service idéal, c'est une équipe qui transmet des valeurs éducatives aux enfants avec bienveillance. Pour se faire, cette équipe doit être disponible et soigner sa communication (positive ou négative) afin de travailler en toute confiance aussi bien dans l'équipe qu'auprès des usagers du service. A l'inverse, l'injustice et le manque de respect sont des valeurs anti bon fonctionnement.

Le groupe **Communauté Educative** :

Le service idéal permet de travailler dans un cadre motivant de respect, de convivialité, de solidarité et d'épanouissement humain. Ces valeurs donnent une identité propre au service, dans lequel la communication et l'écoute des autres sont très importantes. L'injustice et le jugement n'y ont pas leur place.

Enfant
ENTRAIDE **parentalité**
CONVIVIALITÉ ÉQUITÉ
Individuel **Accompagnement**
Ambiance
confiance Bonne humeur
Lumineux ÉCOUTE
ENTRAIDE
Communication
VALEURS ÉDUCATIVES
accueillant
identité bienveillance
HUMANITÉ PATIENCE
ÉQUIPE
Vivre ensemble Partage
CONVIVIALITÉ
Dialogue bienveillance
SOUTIEN

LA BIENVEILLANCE



PILOTE Florence VESSIGAUD

COPILOTES Marie-Laure Mantelet
 Isabelle Charpentier
 Marie-Christine Bauduret
 Michelle Girault
 Francine Cascarra
 Bruno Dubuisson
 Sabine Bezanson
 Lizia Louvet



Florence



Sabine



Isabelle



Bruno



Lizia



Marie-Christine



Marie-Laure



Francine



Michelle

Objectifs

- Mener une action sur tous les accueils péri et extrascolaires du Territoire afin de co-construire et développer la bienveillance et notamment la communication bienveillante.

Définition

- La bienveillance c'est la capacité à se montrer indulgent, gentil, attentionné, à l'écoute envers nos camarades ou envers autrui d'une manière respectueuse, sans jugement pour un meilleur vivre ensemble.

Moyens

- Déployer des arbres sur toutes les structures avec une phase expérimentale et la mise en œuvre d'un petit verger test de 5 arbres (Périscolaire de Rolampont, Restaurants scolaires de Provençères et de Turenne, Bus GL1, Accueil du Pôle Enfance & Jeunesse). Ce projet a permis à l'ensemble des agents du Pôle de partager un outil commun à travers l'arbre de la bienveillance, une des valeurs du projet de service semée dans les différentes structures (Accueils périscolaires, de loisirs, restauration, Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, transports scolaires, accueil du Pôle). Cet outil est collaboratif et permet à tous (enfants et adultes) de s'exprimer, de débattre dans le respect de chacun et en toute confiance mais également de se remettre en question. Il peut être utilisé :

- À chaque fois qu'on en ressent le besoin
- Comme un rituel quotidien, hebdomadaire
- Comme un temps fort autour d'un mot clé.

NOS ARBRES



L'arbraccueillant
 Accueil du Pôle

« Analyser les mots et mettre en place des actions pour améliorer ce qui ne va pas, renforcer et pérenniser ce qui va bien. »



L'arbrapaix
 Jean-Duvet

« Les arbres sont enrichis chaque jour. C'est un outil qui a son importance, les enfants sont fiers de sa floraison et des mots bienveillants qui fleurissent. Je ne dirais pas que nous avons des effets positifs pour l'instant, il est encore trop tôt pour cela. Nous aurons plus de recul l'an prochain, quand l'arbre aura véritablement été utilisé lors de conflits, de débats et de regroupements. Il reste à continuer de travailler avec cet arbre bienveillant. »



L'arbravie
Sts-Geosmes

« Nous avons pris un temps avec chaque classe (après la pause méridienne), pour expliquer aux enfants la bienveillance et surtout l'arbre de vie. Nous avons insisté sur le respect et la politesse qui sont les 2 thèmes sur lesquels nous souhaitons travailler. C'est un travail au quotidien où nous rappelons sans cesse aux enfants ces notions essentielles. Même si cela ne les concerne pas tous, j'ai pu constater une amélioration sur les : S'il te plaît, bonjour, merci... »



L'arbrapapillons
Neuilly

« Le sujet de la bienveillance a été abordé lors de la confection des arbres, de leur installation pour trouver les mots. Depuis on ne l'utilise pas de façon systématique, on rappelle, quand il y a une infraction, les papillons en rapport avec l'incident. »



Le Mandalarbre
Langres-Marne

« Le Mandalarbre est utilisé comme tapis de parole et doit permettre à chacun de s'exprimer, de réguler les tensions et de proposer de nouvelles actions à mettre en place. Le faible encombrement de notre arbre permet aussi de le déplacer facilement (en maternelle pour une séance avec les plus petits, en extérieur pour profiter du beau temps...). »

L'arbramains
Provençères



« L'arbramains nous sert à développer les mots qui sont inscrits le plus souvent pour bien faire, comprendre la bienveillance aux enfants, pour un meilleur respect entre eux... »

L'abracoeurs
Rolampont

« L'arbre sera plus propice à l'estime de soi et à l'empathie quand il est partagé en groupe. Il sera nécessaire d'insister sur l'importance de l'authenticité et de la bienveillance (personne ne juge ni ne se moque) et de rappeler à chaque participant que toutes les émotions (les siennes et celles des autres) sont acceptables. Les réponses aux questions peuvent être écrites dans un premier temps, puis chaque participant peut lire ses réponses au reste du groupe. Cela permettra d'échanger, de faire comprendre ce que les mots veulent dire et calmer les situations difficiles si besoin. On peut pratiquer cette activité avec les enfants en fin de journée, en fin de semaine, pour partager des moments de connexion émotionnelle et générer des émotions positives. »



L'arbralaine
Choupinoux

« Accrocher des mots ou des phrases bienveillants pour faire réagir les enfants : C'est quoi la bienveillance pour toi ? »



L'arbraboite
Turenne

« L'arbre à boîte nous permet de travailler autour de la bienveillance et notamment sur l'entraide avec toutes les personnes concernées. Pour cela un cahier d'entraide a été mis en place sur site sous forme de registre où toutes les bonnes actions sont répertoriées ; à la fin de chaque période, les enfants qui apparaissent le plus sont récompensés. Ce cahier nous permet d'avoir un vrai suivi sur l'avancement du projet de service. Grâce à cet outil, nous remarquons déjà des changements positifs de comportement entre les différents acteurs. »



L'arbraplumes
Dampierre



L'arbreblablabus
Transport GL1



L'arbrabonbons
Sarrey



L'arbrapapa
Montigny



L'arbrafeuille
Provençères

L'ACCOMPAGNEMENT à la parentalité



PILOTE

Cindy MACÉ

COPILOTES

Magali Thomassin

Jacqueline Vigneron

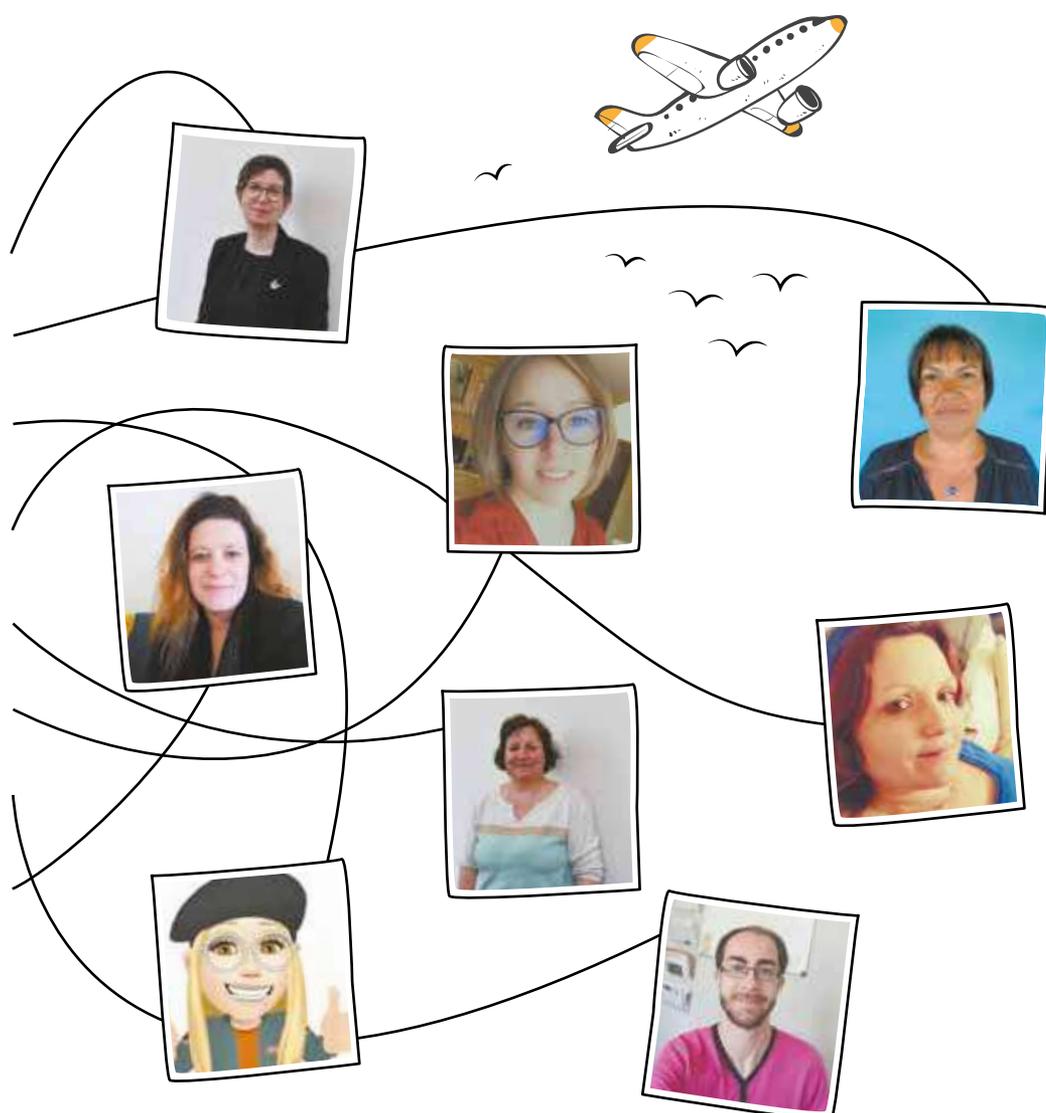
Stephanie Sumzer

Veronique Regazzoni

Melinda Bresson

Anthony Balan

Melanie Mariot



Histoire

- Lors de nos séances de travail, nous avons réalisé une carte mentale de l'accompagnement à la parentalité et réfléchi à la rédaction de notre propre définition, tout en nous appuyant sur des définitions existantes. La carte mentale a mis en évidence les différents types d'accompagnement (formels et informels) pour lesquels nous avons rédigé des fiches projets.

Définition

- Pour établir un accompagnement à la parentalité de qualité, il faut avant tout créer un lien de confiance en se rendant disponible pour les parents afin de répondre à leurs interrogations, en proscrivant tout jugement. Il nous faut aussi, en lien avec les partenaires, valoriser les compétences des parents pour pouvoir les accompagner et les soutenir dans la prévention dans des domaines aussi variés que la santé, la réussite scolaire, les conséquences néfastes des ruptures familiales.

RETOUR SUR LE SEMINAIRE...

- Pendant le séminaire nous avons échangé avec l'ensemble des agents sur la notion d'accompagnement à la parentalité et nous avons présenté notre définition.
- Après clarification des temps formels et informels nous avons sollicité chacun des agents présents pour lister ensemble des exemples concrets. Nous avons également rédigé un sondage à destination des parents pour connaître leurs attentes en matière d'accompagnement à la parentalité.

LES RÉSULTATS

- Identification des différentes thématiques proposées par les parents suite aux retours du sondage.
- Poursuite du travail d'équipe pour prioriser les actions à mettre en place.
- Rédaction des fiches projets des temps formels proposés sur les Accueils de Loisirs.
- Mise en place d'une collecte de recettes de cuisine saine et rapide. Mise en place de deux visios sur les thématiques de « la gestion du stress lié à la crise sanitaire » et du « sommeil ».
- Préparation d'une rencontre autour de la communication non violente pour la rentrée prochaine.



NOS THÉMA- TIQUES

La séparation



L'autorité



L'alimentation



La santé



Le sommeil



Le stress



La communication non violente





PILOTES **Joffrey AUBERT**
Véronique BEAUREPÈRE

COPILOTES *Aline Roze*
Floriane Chevigny
Sylvie Cornier

LA COMMUNAUTÉ éducative



Le groupe

- L'équipe s'est formée au démarrage de la formation dans le cadre du projet de service en mai 2020, dont l'un des axes était la **continuité éducative**. Il a été renommé par la suite « **Communauté éducative** », afin de faire référence à l'ensemble des acteurs travaillant autour de l'enfant.

Définition

- La communauté éducative rassemble les enfants et tous ceux qui, dans les écoles et structures d'accueil de loisirs, ou en relation avec elles, assurent leur bien-être et leur développement.

COMMENT MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ?

Le travail en interne : la réalisation de fiches métiers

Afin d'apprendre à mieux se **connaître** et à **reconnaître** les missions de chaque acteur éducatif au sein du Pôle Enfance & Jeunesse du Grand-Langres, l'équipe de la Communauté Educative a réalisé plusieurs fiches métiers : ATSEM, Agent de restauration, Accompagnateur de car, Directeur péri et extrascolaire, Animateur.

Un travail de valorisation a été mené en interne avec une présentation à tous les agents lors du séminaire. Il reste maintenant à imaginer la suite à donner à ce travail en l'élargissant au personnel administratif, aux encadrants et en le proposant à nos partenaires éducatifs.

Le partenariat avec l'Éducation Nationale

Nous avons ciblé dans un 1^{er} temps le guide du directeur d'école réalisé par le Pôle Enfance & Jeunesse présentant le fonctionnement et les procédures de la Collectivité. À partir de ce document, l'objectif a été de produire un nouvel outil au service de la collaboration Directeur d'école / Pôle Enfance & Jeunesse co-construit avec l'Inspectrice de l'Éducation Nationale.

Au-delà de cet outil, les enseignants ont souhaité travailler sur deux thématiques :

- Sécurité et passage de responsabilités temps scolaire et périscolaire
- Travailler en partenariat avec une ATSEM.

Elles ont pu être développées dans le cadre d'une réflexion commune entre le personnel de l'Éducation Nationale et les agents de la Collectivité à partir d'un diagnostic commun.

Le groupe de travail élargi à l'éducation nationale

- Cindy Stoehr, Inspectrice de l'Éducation Nationale,
- Florence Marpillat, Enseignante à Langres-Marne
- Françoise Bourdeau, Directrice d'école à Jean-Duvet, Langres
- Murielle Blanchard, Directrice d'école à Neuilly-L'Évêque
- Christine Piquée, Directrice d'école à la Bonnelle, Langres
- Céline Crevisy, Enseignante à Provençères
- Hélène Pitollet, Directrice d'école à la Grenouille, Langres.

Directeur péri & extrascolaire

Le directeur péri et extrascolaire assure la gestion administrative de la structure de loisirs (recrutement, suivi de budget...), encadre et forme son équipe d'animateurs et assure le lien avec les familles. Il conçoit et anime des projets et des actions en lien avec le projet éducatif.

Savoir-faire

Compétences

Management d'une équipe
Maîtrise des outils numériques
Organisation du travail et programmation des actions
Gestion administrative (budget, plannings)

Qualifications

Diplômes requis

BAFD
BPJEPS

Savoir-être

Posture

Exemplarité
Écoute
Adaptabilité

ATSEM

Agent Territorial Spécialisé des Écoles Maternelles

Savoir-être

Posture

Calme
Patience
Écoute
Dynamisme
Discrétion
Attention
Empathie
Bienveillance
Exemplarité

L'ATSEM assiste, en complémentarité, l'enseignant dans les apprentissages de l'élève, la préparation et la gestion de la classe de maternelle. Il veille à l'hygiène de l'enfant et à la propreté des locaux.

Savoir-faire

Compétences

Organisation
Responsabilité
Autonomie
Prise d'initiative
Transmission des connaissances (pédagogiques)
Grand sens de la communication
Capacité d'adaptation
Travail en équipe
Encadrement d'un groupe d'élèves
Bonne connaissance du public

Qualifications

Diplômes requis

CAP Petite Enfance
Concours d'ATSEM

Agent de restauration

L'agent de restauration assure la mise en place et le service des repas auprès des enfants, dans le respect des règles sanitaires et d'hygiène sur le site de restauration (en application de la méthode HACCP).

Savoir-être

Posture

Dynamisme
Réactivité
Adaptabilité
Bienveillance

Savoir-faire

Compétences

Connaissances sur l'équilibre alimentaire et la restauration collective
Organisation
Autonomie

Qualifications

Diplômes requis

Formation à la méthode HACCP en restauration collective

Animateur

L'animateur est un acteur éducatif. Il favorise l'épanouissement de l'enfant et privilégie son bien être notamment dans la proposition d'activités ludiques à visée éducative sur les temps périscolaire et extrascolaire.

Savoir-faire

Compétences

Créativité
Force de proposition
Connaissances du rythme et des besoins de l'enfant
Encadrement d'un groupe d'enfants

Savoir-être

Posture

Exemplarité
Bienveillance
Écoute
Dynamisme

Qualifications

Diplômes requis

BAFA
CAP Petite Enfance

Accompagnateur de car

L'accompagnateur de car garantit la sécurité physique et affective des enfants et fait appliquer le règlement intérieur des transports scolaires. Il s'assure de remettre l'enfant à la sortie du car aux personnes autorisées.

Savoir-faire

Compétences

Gestion de conflits
Organisation
Sens de la communication
Responsabilité

Savoir-être

Posture

Bienveillance
Dynamisme
Écoute
Patience

Qualifications

Diplômes requis

Formation à la sécurité dans les transports scolaires

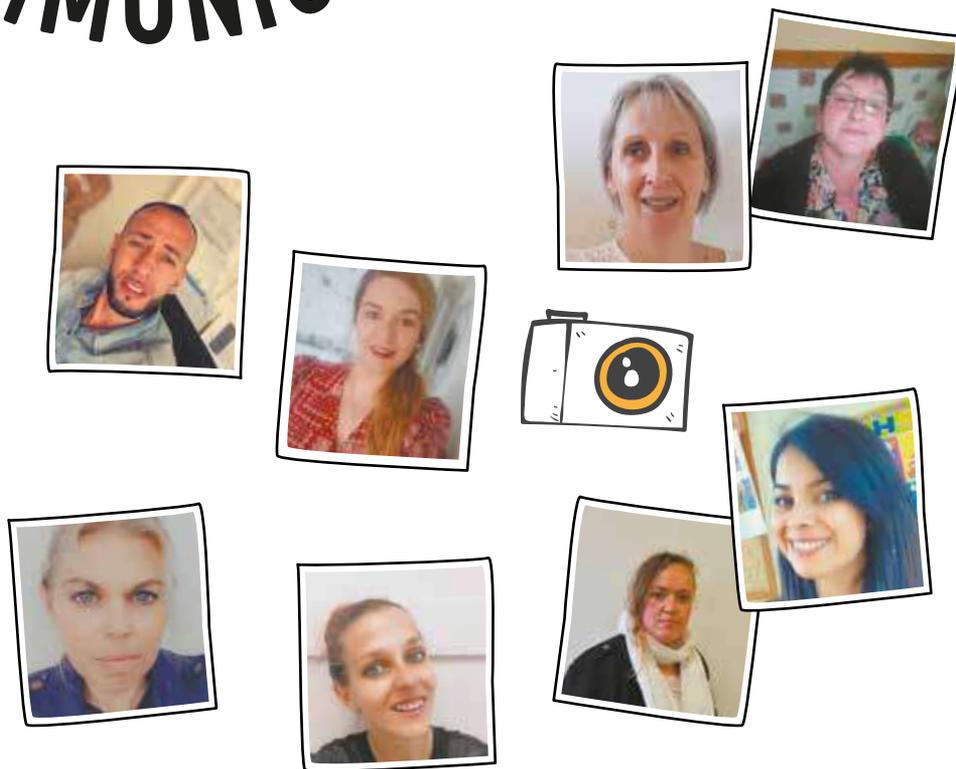
À suivre...
Le personnel administratif et les encadrants...



LA COMMUNICATION

PILOTE **Zouhair TAKHMI**

COPILOTES *Charlene Mantelet
Lydie Bedelet
Patricia Balland
Catherine Minot
Noemie Chaffaut
Alison Cauvet
Malika El Barni*

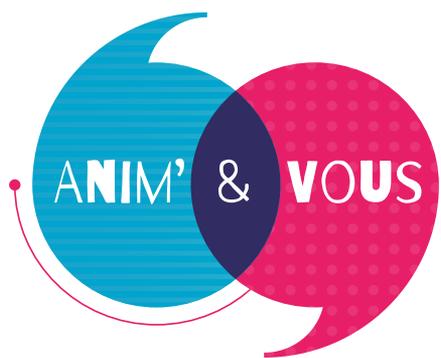


Objectifs

- Informer les familles et les professionnels
- Valoriser notre travail

Histoire

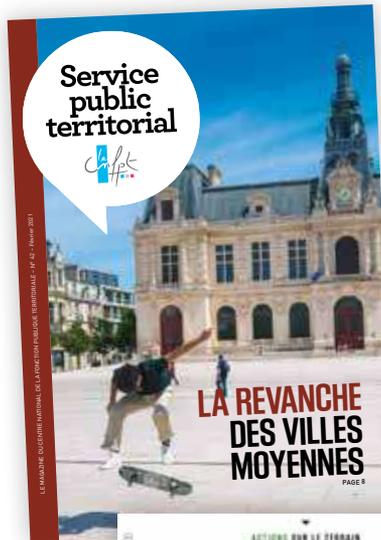
- Suite aux différents échanges avec l'ensemble des agents lors du séminaire, nous sommes orientés sur un livret numérique à destination des familles afin de répondre au mieux à leurs besoins. De septembre à décembre, nous avons travaillé avec le service communication, Françoise et Isabelle, afin de voir la faisabilité de notre projet.
- Nous avons constaté qu'il existait déjà un outil permettant de trouver les informations utiles aux familles comme l'Espace Citoyens. Nous avons aussi évoqué la forte volonté que le Pôle Enfance & Jeunesse soit plus visible sur le site internet du Grand-Langres et sur l'application Langres&Co.
- Accompagnés de Françoise, nous nous sommes concentrés sur « comment valoriser nos actions et nos missions ». C'est ainsi qu'a germé l'idée d'une newsletter mensuelle.
 - À partir de janvier, nous nous sommes donc retrouvés une fois par mois pour évoquer les sujets à traiter, les informations à diffuser et se répartir le travail de rédaction. Nous avons fait en sorte de prendre en compte les diverses suggestions des agents lors du séminaire, comme la mise en place d'un trombinoscope, le rappel des informations pratiques à destination des familles. Nous valorisons le travail réalisé au quotidien par les équipes sur le terrain.
 - Aujourd'hui nous sommes fiers de pouvoir vous présenter le résultat d'une belle collaboration. De la réflexion à la concrétisation, en passant par le choix du titre et la validation des sujets à valoriser, c'est un réel travail d'équipe qui ne fait que commencer.
- Ces newsletters sont représentatives de l'ensemble du Pôle Enfance & Jeunesse, toutes idées ou suggestions sont bonnes à prendre. N'hésitez pas à vous rapprocher de Zouhair et de ses drôles de dames !!!



ON PARLE de nous

Les articles du CNFPT

- Magazine **SERVICE PUBLIC TERRITORIAL**
L'intelligence collective au profit d'un projet de service
Février 2021 / N°42



- Témoignage **Rapport d'activité**
Projet de service & intelligence collective
2020 / Grand-Est

Les articles Innobullus

- Co-construire un projet de service pendant le COVID... Défi relevé avec le Pôle Enfance & Jeunesse
Septembre 2020 / innobullus.com



- Comment poser un réel travail collaboratif transversal pour arriver à un résultat concret !!
Mai 2021

- Article Langres & Co.
Août 2021



Les réseaux sociaux

- Publication LinkedIn
Août 2021



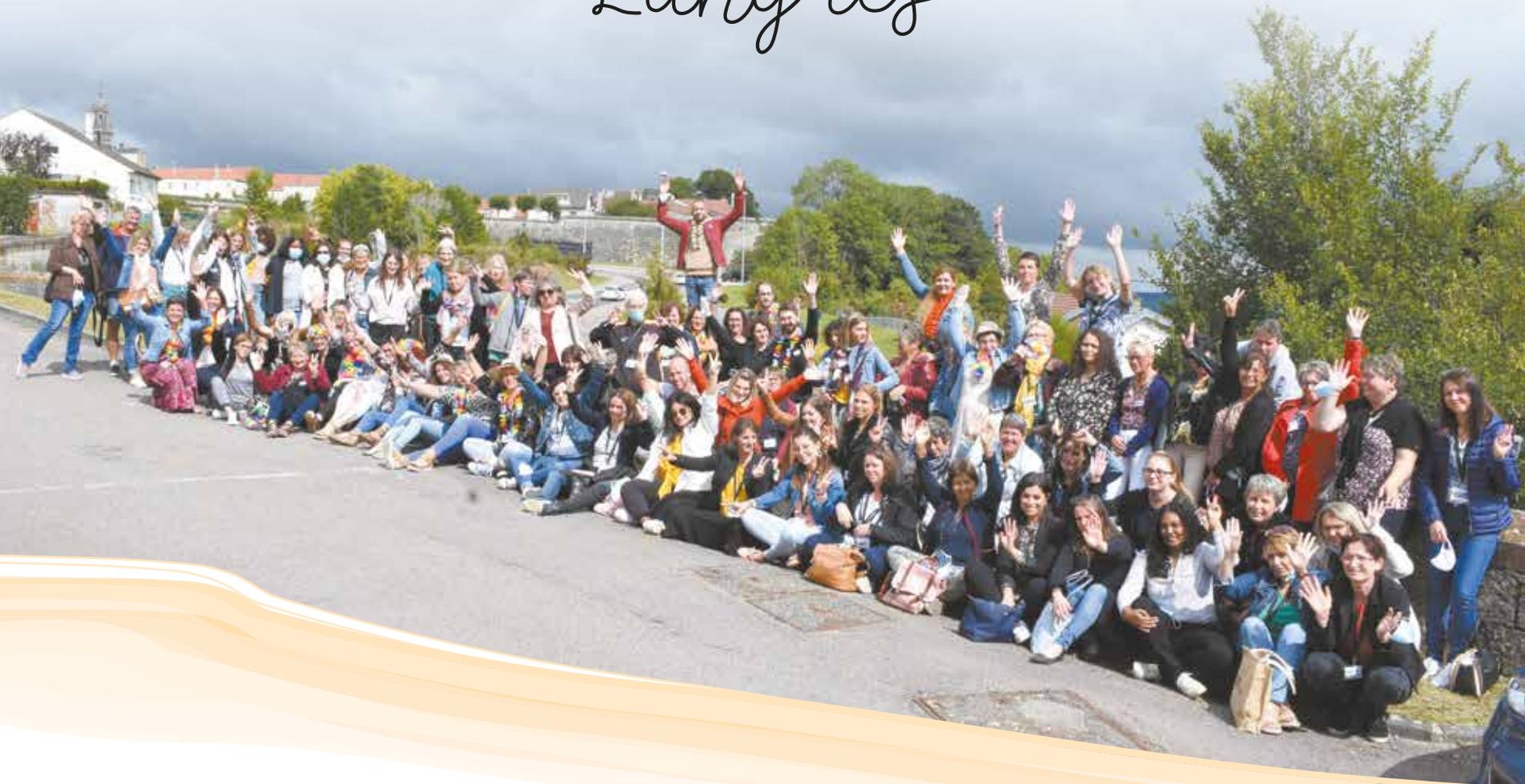
Webradio du CNFPT

- Invitée Fréquence T
La mise en œuvre d'un projet de direction en intelligence collaborative
18 novembre 2021



PÔLE ENFANCE & JEUNESSE

Grand-Langres



Remerciements

- À cette belle **équipe du Pôle Enfance & Jeunesse** dont je suis fière.
- Aux **pilotes**, Florence Vessigaud, Cindy Macé, Véronique Beaupère, Joffrey Aubert, Zouhair Takhmi pour leur implication, leur engagement, leur enthousiasme et leur belle énergie.
- Aux **copilotes**, Sabine Besançon, Lizia Louvet, Francine Cascarra, Michelle Girault, Marie-Christine Bauduret, Isabelle Charpentier, Marie-Laure Mantelet, Mélanie Mariot, Anthony Balan, Mélinda Bresson, Véronique Regazzoni, Stéphanie Sumzer, Jacqueline Vigneron, Magali Thomassin, Sylvie Cornier, Floriane Chevigny, Aline Rose, Charlène Mantelet, Lydie Bedelet, Patricia Balland, Catherine Minot, Noémie Chaffaut, Alison Cauvet et Malika El Barni pour leur investissement et leur envie d'aller plus loin dans leurs missions.
- À **Françoise Bisteur**, notre formatrice et coach hors pair, pétillante, souriante ; mon rayon de soleil...
- Au CNFPT et particulièrement à **Vanessa Blin** qui nous a accompagnés sans relâche et suivis dans nos plus folles idées !
- À **Cindy Stoehr** qui a répondu très largement présente à notre proposition de groupe de travail sur la Communauté Educative et au **personnel enseignant concerné**.
- À **Estelle Yung** qui m'a permis de me dépasser dans la réalisation de ce projet innovant mais pas que...
- À **Jacky Maugras & Maurice Dartier** pour leur implication, leur soutien et leur présence sur nos temps forts.
- À **Jean-Marc Clément** qui nous permet de continuer cette très belle aventure.
- À **Maryse Chrétien** pour ses conseils précieux d'amie et de professionnelle. Jamais très loin !
- À **Gülay Samur & Céline Joffrain** d'avoir cru en notre projet pour mieux le valoriser.
- À **Karine Guichard** et **Thomas D'Amico** pour leurs interventions de qualité dans le cadre de l'accompagnement à la parentalité.
- À **Sarah Rondot**, notre graphiste de foliiie sans qui tous nos supports, tous aussi exceptionnels les uns que les autres, n'existeraient pas et qui a su traduire magnifiquement bien toutes nos idées avec beaucoup de professionnalisme.

**Un grand bravo à vous tous qui avez co-construit ce projet de service...
JUSTE INCROYABLE !!!**